

**Результаты независимой оценки качества  
образовательной деятельности муниципальных  
общеобразовательных учреждений Вязниковского района,  
рассмотренные на заседании общественного совета  
по проведению независимой оценки качества образовательной  
деятельности муниципальных учреждений, осуществляющих  
образовательную деятельность и подведомственных управлению  
образования администрации Вязниковского района,  
25 ноября 2016 г.**

По техническому заданию общественного совета в период с 15 сентября по 15 ноября 2016 года была проведена независимая оценка качества деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Вязниковского района. Работа по проведению независимой оценки осуществлялась на основании «Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утверждённых Министерством образования и науки Российской Федерации 15.09.2016 года № ПА-87/02вн. (письмо от 14.09.2016 № 02-860).

В целях проведения независимой оценки управление образования обеспечило на своём официальном сайте в сети "Интернет" (техническую возможность выражения мнений родителями (законными представителями) школьников о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций Вязниковского района - электронное анкетирование; организации, осуществляющие образовательную деятельность, предоставили в открытом доступе в сети "Интернет" отчет о результатах самообследования, а также информацию о своей деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводилась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества, установленным приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547. Общие критерии оценки качества: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость,

компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Дополнительные критерии не устанавливались.

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри муниципалитета, по среднему значению интегрального показателя – оценка рейтинга муниципалитета среди всех муниципальных образований Российской Федерации.

**Критерий 1 "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность".**

В соответствии с частью 1 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Для анализа использовался метод сплошного просмотра содержания страниц web- ресурса с целью выявления наличия соответствующей обязательной информации.

На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>) по школам Вязниковского района размещена полная информация в соответствии с требованиями.

На момент проверки информация о педагогических работниках не отражена на сайте Мстерской сош, Вязовской оош, Октябрьской оош № 1 и Пирово-Городищенской оош.

Всеми общеобразовательными учреждениями обеспечена возможность взаимодействия участников образовательного процесса со школой, в том числе по телефону, по электронной почте (на сайтах имеются данные о контактных телефонах, e-mail). На сайтах большинства школ имеется возможность подачи обращения с

помощью электронных сервисов ("гостевая книга", "приёмная on-line", "вопрос-ответ" и т.п. Однако, отсутствуют положительные отзывы потребителей образовательных услуг в сош № 2, 6, Лукновская сош, Октябрьской оош № 1, Пирого - Городищенской оош, Пивоваровской оош, Песковской нош, Козловской нош.

Всеми школами района обеспечивается доступность сведений о ходе рассмотрения обращений: имеется возможность поиска и получения сведений о ходе рассмотрения по реквизитам обращения, информация об обращениях граждан ранжируется (предложения, жалобы, иное и т.п.), имеется информация о результатах рассмотрения обращений.

Большинством школ Вязниковского района в полном объёме выполняются требования к структуре официального сайта и размещению необходимой информации в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации", приказами Министерства образования и науки. Информация на сайтах своевременно пополняется и актуализируется.

В настоящее время всеми образовательными организациями Вязниковского района муниципальные услуги оказываются, в том числе и в электронном виде посредством регионального информационного портала "Электронное образование Владимирской области" (<https://образование33.pф>), функционал которого позволяет обеспечить приём в электронном виде заявления на зачисление в образовательное учреждение, проверку статуса ранее поданного заявления (в режиме реального времени), ведение электронных дневников и электронных журналов.

Согласно результатам проведенного исследования можно констатировать высокую степень открытости и доступности информации об образовательном учреждении на сайте.

### Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

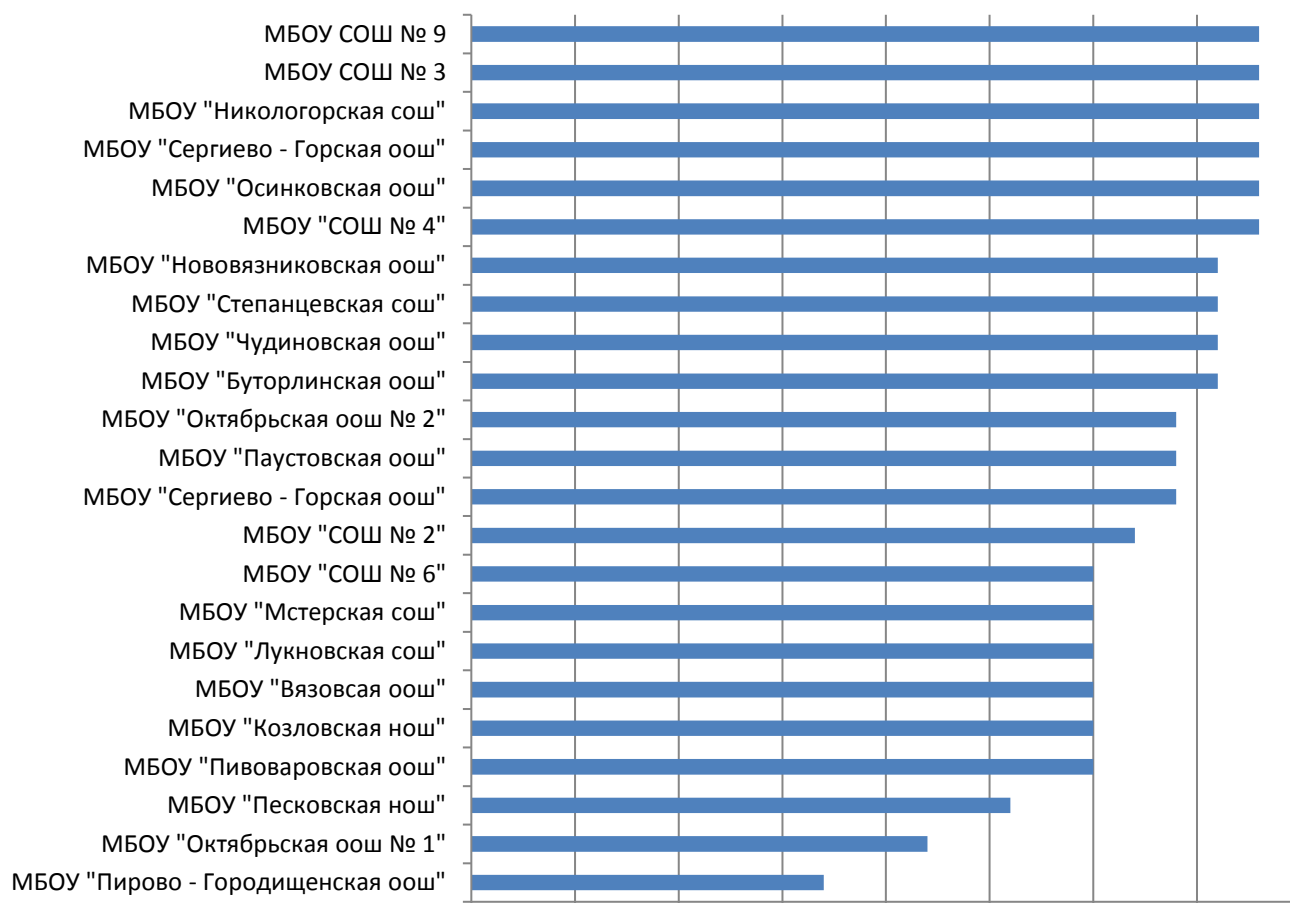


Рисунок 1. Критерий открытости и доступности информации об организации.

### Критерий 2 "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность".

Оценка показателей производилась на основе открытых данных, размещённых на официальных сайтах школ, статистических данных и данных отчётов школ по материально-техническому и информационному обеспечению.

Большинство школ Вязниковского района имеют лаборатории и/или мастерские (отсутствуют мастерские в Чудиновской оош). Кабинеты физики, химии, биологии имеют лаборантские; мастерские по технологии: столярные, слесарные, кулинарные, швейные, в ряде школ мастерские – комбинированные. Специализированным оборудованием оснащены учебные кабинеты по физике и химии сош № 3,4, 6, 9, Никологорская, Степанцевская, Сергеевская сош, Октябрьская

оош № 2, Осинковская оош. В большинстве школ предметные кабинеты оснащены интерактивным оборудованием с подключением к сети «Интернет».

100% школ района имеют библиотеки с компьютерным оборудованием, подключённым к сети «Интернет», и печатную технику.

Читальный зал с наличием стационарных или переносных компьютеров имеют сош № 9, Никологорская и Мстерская сош.

Все школы имеют спортивный зал (сош № 4, 6, Никологорская имеют 2 зала, сош № 9 - 4), в том числе приспособленный (Чудиновская оош), а также оборудованную спортивную площадку. В Степанцевской сош, № 2, № 9 имеется тренажёрный зал. В 100% школ имеются столовые.

Для осуществления медицинского обслуживания учащихся имеются медицинские кабинеты в 17 школах, в Козловской, Песковской нош, Осинковской, Пивоваровской, Сергиево-Горской, Чудиновской, , Пирово-Городищенской оош обучающиеся пользуются услугами ФАПов .

В 100% школ района имеются кружки, спортивные секции, творческие студии, иные объединения по интересам.

На базе сош № 9 функционирует Центр развития одаренных детей.

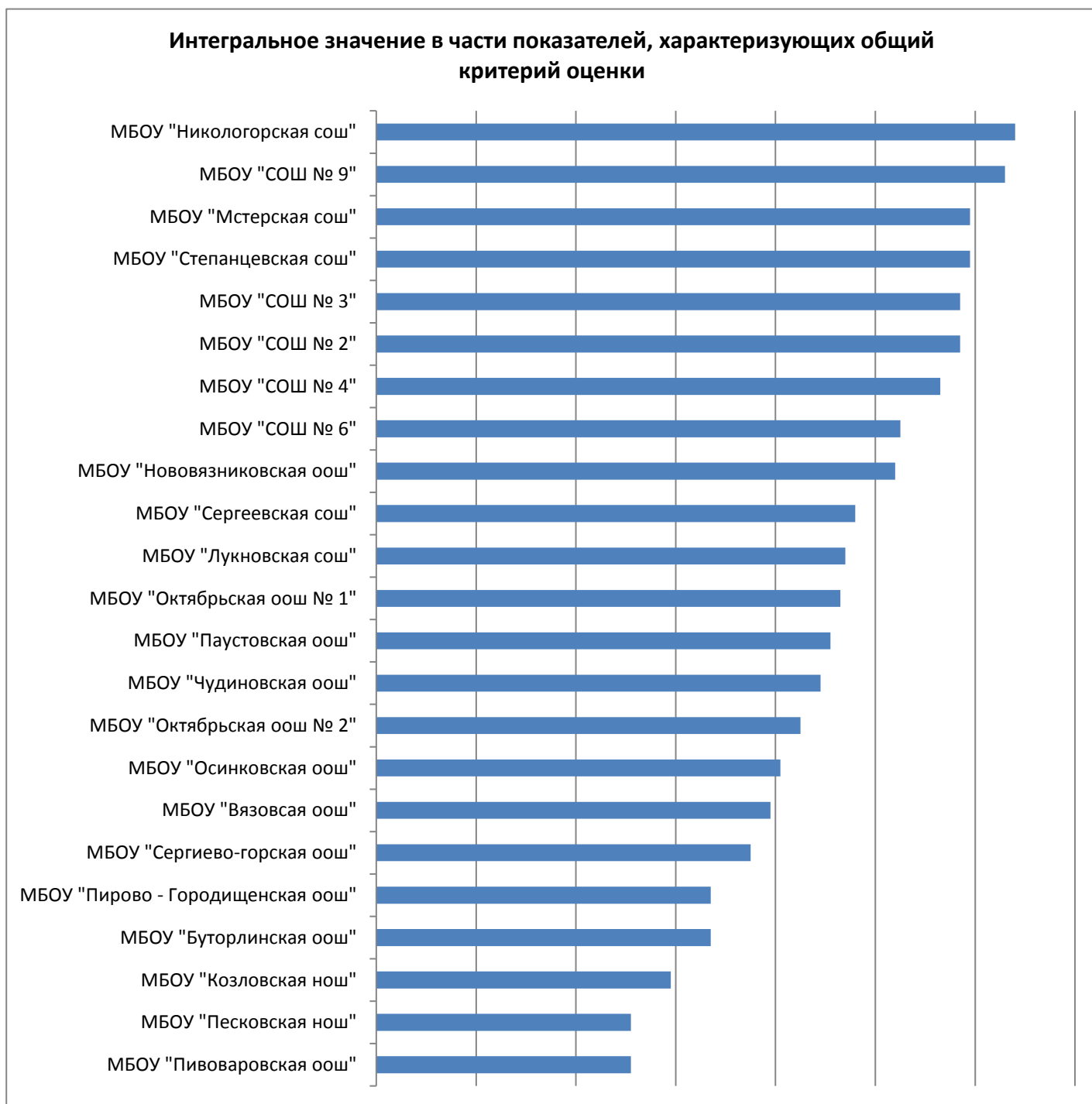
Все средние общеобразовательные школы, Нововязниковская оош, Октябрьская оош №1, Чудиновская оош, Пирово-Городищенская оош используют дистанционные образовательные технологии при обучении детей-инвалидов.

Общеобразовательные средние школы № 3, 9, Мстерская, Степанцевская, Сергеевская и Нововязниковская оош имеют в штате психолога.

Все школы обеспечивают полноту информации о конкурсах и олимпиадах посредством устного уведомления учащихся, их родителей (на родительских собраниях), размещения сведений на официальных сайтах школ, информационных уголках, расположенных в зданиях общеобразовательных учреждений. Обучающиеся Песковской и Козловской нош не принимают участия в конкурсах, олимпиадах различного уровня.

В сош № 9, Никологорской, Мстерской, Степанцевской сош созданы необходимые условия для обучения детей с ограниченными возможностями

здоровья, в т.ч. детей-инвалидов – обеспечен свободный доступ к местам занятий (проведены ремонтные работы входной группы, внутренних помещений, оборудование пандусами, поручнями и т.д.), установлено специализированное оборудование. В сош № 2 имеется пандус.



**Рисунок 2. Критерии комфортности условий представлений услуг и доступности их получения.**

### Критерий 3 "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций".

Оценка данного критерия осуществляется по 2-м показателям:

3.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

#### Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

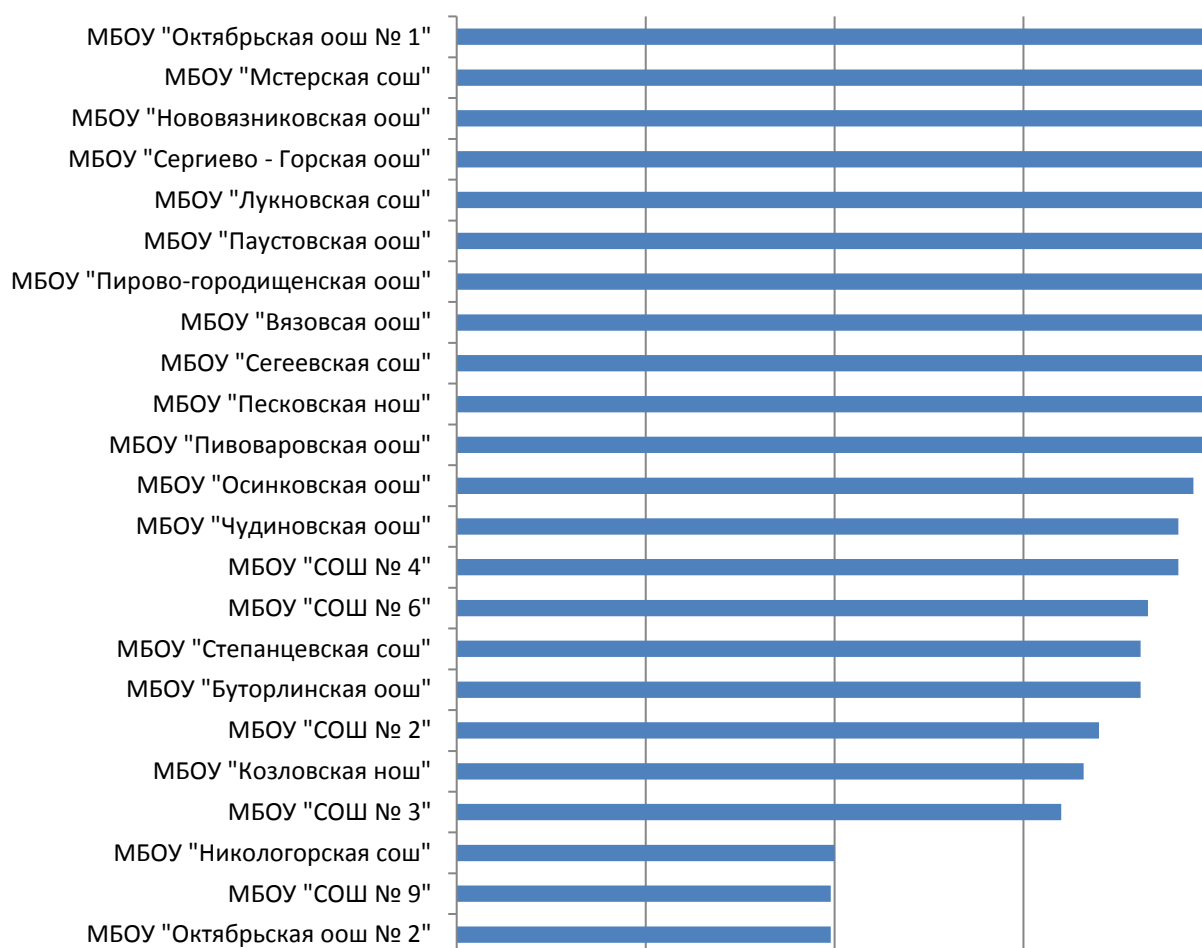


Рисунок 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций.

#### **Критерий 4 "Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации".**

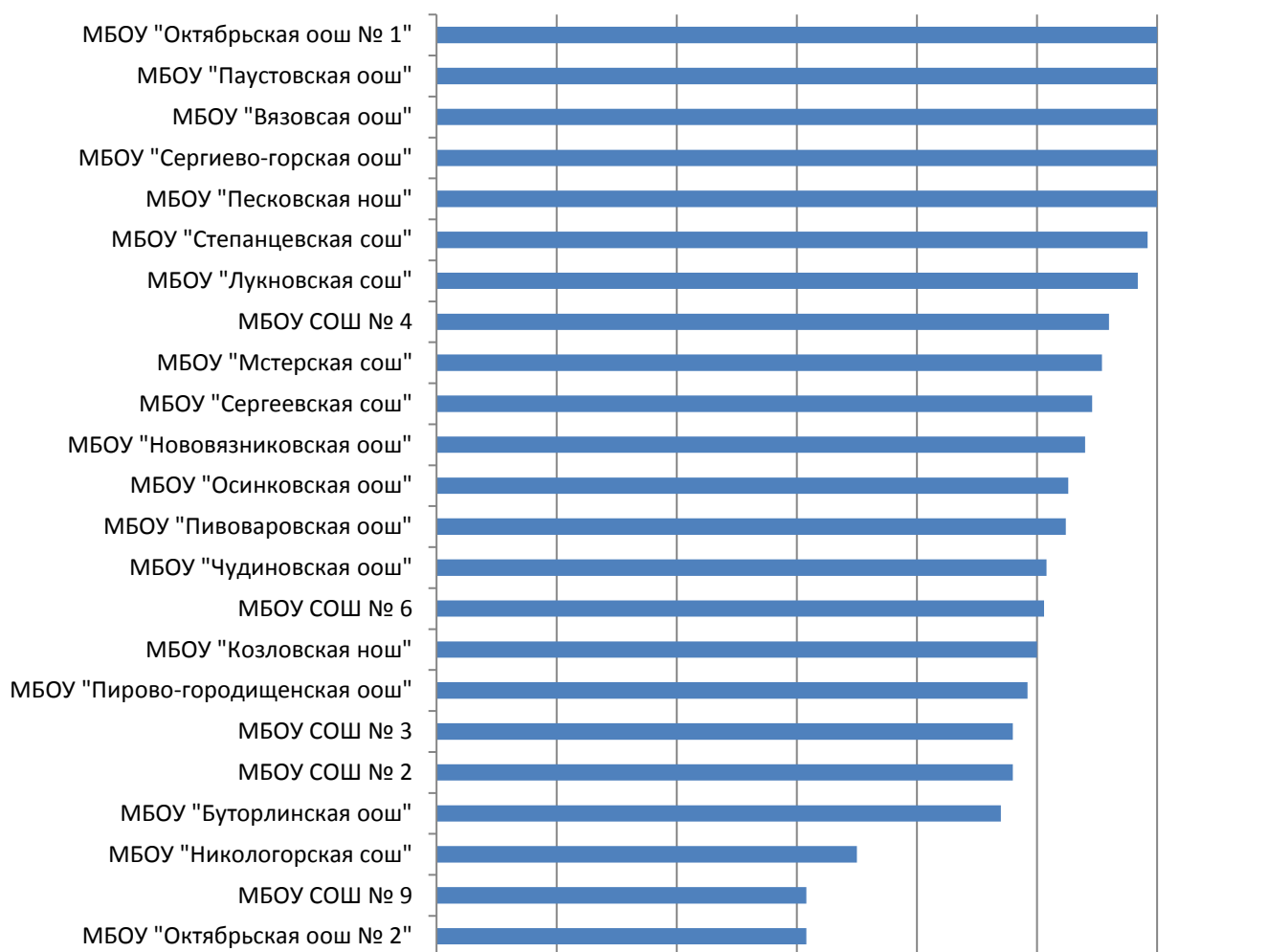
Критерий оценивается по 3-м показателям:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации, от общего числа получателей образовательных услуг;

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа получателей образовательных услуг;

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

#### **Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки**



**Рисунок 4. Удовлетворённость качеством образовательной деятельности организации**



## Сводное описание предложений об улучшении качества оказания деятельности организаций:

### Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев

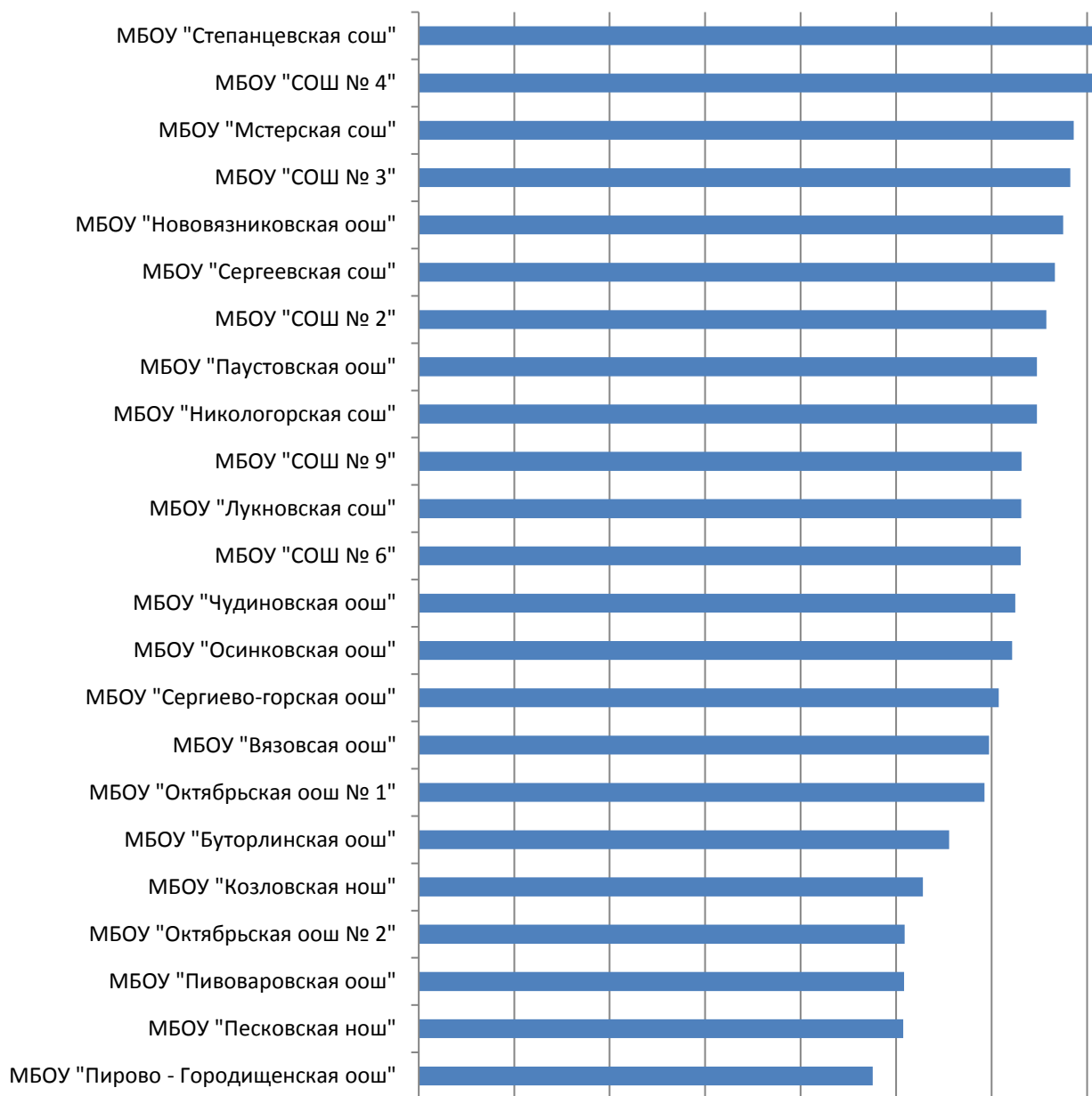


Рисунок 5. Рейтинг учреждений Вязниковского района

Общеобразовательным организациям Вязниковского района обеспечить:

- ведение официальных сайтов в соответствии приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации"; своевременную актуализацию данных и полноту информации, размещаемой в соответствии требованиями, предъявляемыми к информационной открытости деятельности образовательной организации;

- проведение родительских собраний с целью выявления проблемных вопросов в части удовлетворённости родителей качеством образовательной деятельности;

- разработать план («дорожную карту») по повышению значений показателей оказания услуг.

- кабинеты, лаборатории, мастерские привести в соответствие с требованиями ФГОС.